

**01** 2023 yılına kadar problemlili ve gereksiz plastik ambalajları ortadan kaldırmak için harekete geçin

- "Daha az plastik dünyamıza iyi gelecek" mottosu ile mağazalarımızda gereksiz plastik ambalaj kullanımını azaltmak ve ambalajlama tekniklerinin geliştirilmesi konusunda çalışanlarımızda farkındalık yaratmak kapsamında gereksiz olarak belirlenen 50,83 ton plastiği azalttık. Plastik poşetlerin gramajının, kullanım kalitesini koruyacak şekilde azaltılması ile 141,46 ton plastik tasarrufu yaptık. 2022 yılında Poşetsiz Alışveriş Hareketi kapsamında gerçekleştirdiğimiz çekiliş kampanyası ile işlem başına poşet kullanım oranı, bir önceki yılın aynı dönemine göre %21 düşüş sağladı. Yıl sonu itibarıyla hayata geçirdiğimiz pilot uygulamada, seçili bölgelerde, çevrim içi uygulama üstünden alışveriş yapan müşterilerimize poşetsiz alışveriş seçeneği sunmaya ve siparişlerin tekrar kullanılabilir çevreci çantalarla teslimatını gerçekleştirmeye başladık. Bu uygulamada, tekrar kullanılabilir çantalar bir sonraki kullanım için geri alınarak dezenfekte ediliyor. 2022 yılında ayrıca, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın da desteği ile Dünya Çevre Günü olan 5 Haziran'da fiziki mağazalarımız, Migros Sanal Market ve Migros Hemen'den alışveriş yapan müşterilerimize 750 bin adet tekrar kullanılabilir alışveriş çantası hediye ettik. Ayrıca tüketicilere yönelik bilinçlendirme çalışmaları kapsamında yapılan sosyal medya iletişimi ile 260 bine yakın etkileşim sağladık.

**03** 2023'e kadar plastik ambalajların %100'ü tekrar kullanılabilir, geri dönüştürülebilir veya kompostlanabilir olsun

- 2021 yılında özgün markalı tüm ürünlerimizin ambalajını "Ambalaj Endeksi Projesi" kapsamında analiz ederek, geri dönüşümü mümkün olduğu tespit edilen ürünlerimize ilişkin Sanal Market'te açıklama bölümüne ambalajın geri dönüştürülebilir materyalden üretildiği bilgisini ekledik, geri kalan ürün için ise geri dönüşüm oranlarını iyileştirme önerilerimizi tedarikçilerimizle paylaşarak projeyi devam ettirdik. Bu kapsamda özgün markalı ürün ambalajlarının %83'ü geri dönüştürülebilir durumdadır. Bu bağlamda 488 ürün için Migros Sanal Market'te açıklama bölümüne ambalajın geri dönüştürülebilir materyalden üretildiği bilgisini ekledik.
- Mağazalarımızdan ve dağıtım merkezlerimizden toplanan gıda dışı ürünlerin plastik kısmının geri dönüşümü ile elde edilen ham maddelerden ürettiğimiz Eko-Aski ürünümüzü 5M Migros'larda 2022 yılı içinde satmaya başladık. Kullanımdan sonra da %100 geri dönüştürülebilir olması sebebiyle Eko-Aski tamamen döngüsel bir üründür.
- Macrocenter mağazalarında, meyve sebze reyonlarında kullanılan PET tabakların geri dönüşüme dahil edilmesi kapsamında, "PET Tabak Toplama Projesi" başlatıldı. Proje mağazalarında operasyon kaynaklı oluşan PET ambalajlar ve müşterilerden gelen PET ambalajlar birlikte kaynağında ayrı toplanmakta ve çalışmakta olduğumuz lisanslı firmalara teslim edilmektedir.
- Ataşehir MMM ve Yalova 5M mağazamıza depozito iade makinesini tüketicilerimizin kullanımına sunarak temiz plastik içecek ambalajlarını Money karşılığında geri dönüşüme kazandırdık.

**02** 2023 yılına kadar, uygulanabilen durumlarda, tek kullanımlıktan yeniden kullanım modellerine geçmek için harekete geçin

- OMO iş birliği ile Ataşehir MMM mağazamızda kurduğumuz "Yeniden Dolum Ünitesi" projemizle; yeniden kullanımın teşvik ederek yeni plastik üretiminin önüne geçiyor ve plastik atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz. Müşterilerimizi yanlarında getirdikleri boş deterjan şişelerini daha uygun fiyata yeniden doldurmalarını sağlayarak döngüsel ekonomiye dahil olmalarını sağlıyor ve plastik ayak izlerini azaltmalarına destek oluyoruz. Daha önce kullanılan ürünün boş şişenin barkodu dolum ünitesinde okutulduğunda, ünite şişenin büyüklüğünü algılıyor ve şişenin alacağı miktardaki ürünü yeniden dolduruyor. 910 ml, 1690 ml, 1950 ml'lik üç farklı dolum seçeneği olan ünite de işlem bittiğinde şişe için yeni bir barkod veriyor ve ödeme bu barkod ile gerçekleştiriliyor. Yeniden Dolum Ünitesi, 2022 yılında 7.000'i aşkın kez kullanılmıştır. Müşterinin kendi getirdiği ambalaj üzerinden hesaplama yapıldığında 0,2 ton tasarruf sağlandığı hesaplanmıştır. Bir tedarikçimizin dağıtım merkezi sevkiyatlarının köpük tabaktan (PS), katlanabilen ve yeniden kullanılabilen konteyner kasalara geçirilmesiyle 5,17 ton plastik tasarrufu elde edildi.

**04** Kullanılan bütün plastik ambalajlarda geri dönüştürülmüş plastik içerik oranı için iddialı bir 2023 hedefi koyun

- Plastik azaltımına yönelik çalışmalarımız kapsamında 2022 yılında, deterjan kategorisine ait 2 ürünü daha ekleyerek toplamda 6 özgün markalı ürünümüzün ambalajlarında %25 oranında rPET (geri dönüştürülmüş PET) kullandık. Toplamda 18,10 ton geri dönüştürülmüş plastik kullanarak %74 enerji tasarrufu sağlanmıştır.
- Yeniden değerlendirme yaklaşımımız kapsamda başlattığımız "Yenilendik Reyonu" aracılığıyla 17 mağazamızdaki satış özelliğini yitirmiş 470 plastik oyuncağın onarımlarını gerçekleştirerek 5M mağazalarımızda satışa sunduk.

## Ek taahhütler

- 2022 yılında ayrıca, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın da desteği ile Dünya Çevre Günü olan 5 Haziran'da fiziki mağazalarımız, Migros Sanal Market ve Migros Hemen'den alışveriş yapan müşterilerimize 750 bin adet tekrar kullanılabilir alışveriş çantası hediye ettik. Ayrıca tüketicilere yönelik bilinçlendirme çalışmaları kapsamında yapılan sosyal medya iletişimi ile 260 bine yakın etkileşim sağladık.